

**Вимоги до кандидату на посаду начальника відділу експлуатації корпоративних інформаційних систем департаменту розвитку інформаційних систем дирекції з інформаційних технологій.**

- Повна вища освіта (бажано в галузі інформаційних технологій, або технічна, або іншого суміжного напрямку за умови проходження курсів підготовки та наявності позитивного досвіду керівництва підрозділами ІТ).
- Загальний досвід роботи в галузі ІТ не менше 5 років, в тому числі не менше 2-х років досвіду керівництва підрозділами ІТ.
- Навички роботи з підлеглим персоналом (планування діяльності, розподіл завдань та функцій, контроль якості та своєчасності виконання робіт, мотивація персоналу, вирішення конфліктів).
- Наявність знань, навичок та досвіду супроводження (підтримки) корпоративних інформаційних систем зі значною кількістю користувачів, побудованих за клієнт-серверною архітектурою та з використанням реляційних баз даних.
- Розуміння сучасних інформаційних технологій, принципів побудови комп'ютерних мереж та мережевої взаємодії (стеку протоколів TCP/IP), знання засобів діагностики, пошуку та аналізу помилок, бажано досвід роботи з керованим мережним обладнанням Cisco або HP (комутатори, маршрутизатори), знання технології VPN.
- Знання та досвід роботи з сучасними клієнтськими та серверними операційними системами Microsoft Windows, бажано також ОС Linux (SLES, RHEL або подібні), службами та сервісами FTP, SSH (sFTP), DNS, DHCP, Active Directory (в т.ч. GroupPolicy).
- Розуміння підходів та засобів забезпечення надійності, відмовостійкості інформаційних систем (дублювання, резервування, віртуалізація на платформі VMware vSphere або Microsoft Hyper-V, резервне копіювання та відновлення даних та конфігурації тощо).
- Досвід роботи з системи керування базами даних Oracle Database або Microsoft SQL Server або подібними, базові знання SQL.
- Знання та розуміння процесного підходу до діяльності в ІТ, базових принципів ITIL та/або COBIT (процеси управління інцидентами, проблемами, конфігурацією).
- Вміння та досвід розробки технічних вимог (технічних завдань), тендерної документації та кваліфікаційних критеріїв для закупівлі послуг з супроводження, налаштування, підтримки інформаційних систем та програмного забезпечення. Загальні знання процесів публічних закупівель згідно чинного Закону України «Про публічні закупівлі».
- Загальні знання процесів укладання та ведення договорів, управління нормативно-довідковою інформацією, формування заявок на закупівлю, бюджетування, отримання робіт та послуг та оформлення виробничої документації (службового листування).
- Досвід роботи з ERP-системами (SAP ERP або Oracle E-Business Suite або подібні) буде перевагою.
- Бажано знання методології управління ІТ-проектами, а саме ASAP (Accelerated SAP) або Agile або подібних.
- Бажано досвід роботи з системами обліку інцидентів та запитів на обслуговування (helpdesk/service desk, зокрема IBM OmniTracker або SAP Solution Manager або подібними системами).
- Проживання у м. Києві або приміській зоні (робота в офісі).
- Знання англійської мови щонайменше на технічному рівні (вивчення документації, проходження онлайн-курсів навчання, службове листування, формування запитів на підтримку до розробників інформаційних систем та програмного забезпечення).