

Вимоги до кандидату на посаду головного фахівця відділу експлуатації корпоративних інформаційних систем департаменту розвитку інформаційних систем дирекції з інформаційних технологій (за напрямком технічних ІС).

- Повна вища освіта (бажано в галузі інформаційних технологій, або технічна, або іншого суміжного напрямку за умови проходження курсів підготовки та наявності позитивного досвіду роботи).
- Досвід роботи відповідного напрямку (не менше 2-х років, в разі високого рівня знань за результатами співбесіди вимога може переглядатися).
- Розуміння сучасних інформаційних технологій, стеку протоколів TCP/IP, служби DNS та DHCP, мережевої взаємодії, засобів діагностики мережевих з'єднань, засобів аналізу помилок в операційних системах Microsoft Windows, базах даних (Oracle або MS SQL), та прикладному програмному забезпеченні.
- Знання та розуміння процесного підходу до діяльності в ІТ, базових принципів ITIL та/або COBIT (процеси управління інцидентами, проблемами, конфігурацією).
- Наявність знань, навичок та досвіду супроводження (підтримки) інформаційних систем зі значною кількістю користувачів, побудованих за клієнт-серверною архітектурою та з використанням баз даних.
- Вміння самостійного аналізу даних, журналів роботи інформаційних системи, пошуку можливих рішень та шляхів виправлення збоїв в роботі ІС, пошуку інформації в технічній документації, на сайтах виробників (розробників) та у мережі Інтернет.
- Вміння та досвід розробки технічних вимог (технічних завдань, завдань на розробку) на закупівлю послуг з супроводження, налаштування, підтримки та доопрацювання програмного забезпечення.
- Досвід роботи з керованим мережним обладнанням Cisco (комутатори, маршрутизатори), операційною системою Cisco IOS (в обсязі налаштування базових функцій, контролю та документування змін конфігурації, моніторингу стану роботи, діагностики причин збоїв в роботі тощо), знання технологій VPN.
- Розуміння підходів та засобів забезпечення надійності та відмовостійкості в роботі інформаційних систем (дублювання, резервування, віртуалізація, резервне копіювання та відновлення даних та конфігурації тощо).
- Досвід роботи з системи керування базами даних Oracle Database або Microsoft SQL Server, базові знання SQL.
- Досвід роботи з корпоративними інформаційними системами з контролю та обліку електричної енергії (АСКОЕ), системами передачі даних (СПД), або іншими подібними інформаційними системами буде перевагою.
- Бажано мати досвід роботи з системами моніторингу засобів ІТ (на платформі ZABBIX або подібними системами).
- Бажано мати досвід роботи з системами обліку інцидентів та запитів на обслуговування (helpdesk/service desk, зокрема IBM OmniTracker або SAP Solution Manager або подібними системами).
- Проживання у м. Києві або приміській зоні (робота в офісі).
- Знання англійської мови щонайменше на технічному рівні (вивчення документації, проходження онлайн-курсів, службове листування, формування запитів на підтримку до розробників програмного забезпечення).