

Вимоги до кандидату на посаду головного фахівця відділу експлуатації корпоративних інформаційних систем департаменту розвитку інформаційних систем дирекції з інформаційних технологій (за напрямком прикладних інформаційних систем):

- Повна вища освіта (бажано в галузі інформаційних технологій, або технічна, або іншого суміжного напрямку за умови проходження курсів підготовки та наявності позитивного досвіду роботи).
- Досвід роботи відповідного напрямку (не менше 2-х років, в разі високого рівня знань за результатами співбесіди вимога може переглядатися).
- Розуміння сучасних інформаційних технологій, стеку протоколів TCP/IP, служби DNS та DHCP, мережевої взаємодії, засобів діагностики мережевих з'єднань, засобів аналізу помилок в операційних системах, базах даних та прикладному програмному забезпеченні.
- Знання та розуміння процесного підходу до діяльності в ІТ, базових принципів ITIL та/або COBIT (процеси управління інцидентами, проблемами, конфігурацією).
- Наявність знань, навичок та досвіду супроводження (підтримки) інформаційних систем зі значною кількістю користувачів, побудованих за клієнт-серверною архітектурою та з використанням баз даних.
- Вміння самостійного аналізу даних, журналів роботи інформаційних системи, пошуку можливих рішень та шляхів виправлення збоїв в роботі ІС, пошуку інформації в технічній документації, на сайтах виробників (розробників) та у мережі Інтернет.
- Вміння та досвід розробки технічних вимог (технічних завдань, завдань на розробку) на закупівлю послуг з супроводження, налаштування, підтримки та доопрацювання програмного забезпечення.
- Загальні знання процесів укладання та ведення договорів (контрактів), матеріальних потоків та управління нормативно-довідковою інформацією (важливість ведення довідників в ІС, розуміння понять заявки на закупівлю, замовлення, договірної діяльності).
- Досвід роботи з корпоративними інформаційними системами на платформі SAP ERP (або ERP системами інших провідних виробників).
- Досвід роботи з системами обліку інцидентів та запитів на обслуговування (helpdesk/service desk, зокрема IBM OmniTracker або SAP Solution Manager або подібними системами).
- Бажано знання процесів та засобів підтримки ПЗ SAP, порталу support.sap.com, SAP Launchpad, процедур SAP Enterprise Support, пошуку, аналізу та застосування (впровадження) виправлень та оновлень програмного забезпечення (sap notes тощо).
- Досвід роботи з системи керування базами даних Oracle Database або Microsoft SQL Server, знання SQL буде перевагою.
- Розуміння базових принципів інформаційної безпеки, поняття концепції повноважень, ведення облікових записів користувачів, ролей та їх присвоювань, аналіз результатів перевірок повноважень.
- Проживання у м. Києві або приміській зоні (робота в офісі).
- Знання англійської мови щонайменше на технічному рівні (вивчення документації, проходження онлайн-курсів, службове листування, формування запитів на підтримку до розробників програмного забезпечення).